BOOKLAND
KSIĘGARNIE JĘZYKOWE

Miejscowość, data: .....

EDU-KSIĄŻKA sp. z o.o.
Mełgiewska 27, hala B
20-234 Lublin

FORMULARZ REKLAMACJI
(REKLAMACJA NA PODSTAWIE RĘKOJMI)

Imię i Nazwisko: .....
Adres: .....
Nr telefonu: .....
Adres e-mail: .....
Nr faktury: .....

Reklamowany produkt:

Lp	ISBN	Tytuł	Liczba egz.	Przyczyna reklamacji *

* Przyczyna reklamacji (wybierz z poniższych)
niezgodność ilościowa w dostawie
wada drukarska
wada fizyczna (np. uszkodzona okładka, zagięte rogi)

ŻĄDANIE KLIENTA (proszę wskazać właściwe):

- ☐ Nieodpłatana wymiana towaru na nowy
- ☐ Obniżenie ceny towaru (kwota do uzgodnienia między Stronami)
- ☐ Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy[1]
- ☐ Nieodpłatne dosłanie brakujących ilości / odebranie ilości nadwyżkowych – w przypadku niezgodności ilościowej

Nr rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....
data i podpis klienta

[1] Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.